



# Dienstverleningsvoorwaarden KMUV-ReaDirect Zorg van de Zaak

In het kader van ReaDirect KMUV pakketten All-in & Basis per  
1 januari 2018

## Uitgangspunten

- a. De werkgever heeft bij KMU Verzekeringen N.V. (verzekeraar) een LoonDoorbetalingsverzekering afgesloten;
- b. De werkgever maakt gebruik van de LoonDoorbetalingsverzekering gecombineerd met de dienstverlening op het gebied van verzuimbegeleiding en schadelastbeperking genaamd ReaDirect Plus (ReaDirect) van KMU Verzekeringen N.V. (verzekeraar);
- c. Het beleid van de werkgever, aangesloten bij het brancheloket KMU Verzekeringen N.V. - ReaDirect Plus (ReaDirect) is gericht op goede arbeidsomstandigheden en in het kader daarvan op een adequate verzuimbegeleiding;
- d. De werkgever machtigt ReaDirect om in dit kader namens hem op te treden;
- e. De werkgever wenst via ReaDirect gebruik te maken van de diensten van Zorg van de Zaak;
- f. Zorg van de Zaak is bereid en in staat om naar behoefte van de werkgever in de vervulling van de werkzaamheden te voorzien.

## 1. Inhoud dienstverlening

- 1.1 ReaDirect en Zorg van de Zaak zullen aan de werkgever en de in haar organisatie werkzame medewerkers gedurende de looptijd van deze overeenkomst diensten verlenen zoals omschreven in de bijlage.

De werkgever heeft kennis genomen van de inhoud van dit pakket en stemt ermee in dat ReaDirect en Zorg van de Zaak de dienstverlening, zoals omschreven in de bijlage, uitvoeren;

- 1.2 De werkgever machtigt Zorg van de Zaak om de diensten in het kader van ReaDirect, die betrekking hebben op de Wet Verbetering Poortwachter, zonder voorafgaande toestemming uit te voeren. Zo wordt mogelijk langdurig verzuim tijdig onderkend en voldoet de werkgever aan wet- en regelgeving;
- 1.3 Naast de dienstverlening zoals omschreven in de bijlage, bestaat voor de werkgever de mogelijkheid aanvullende dienstverlening af te nemen van ReaDirect en/of Zorg van de Zaak.

## 2. Duur overeenkomst

- 2.1 ReaDirect en Zorg van de Zaak leveren haar diensten voor de duur gelijk aan de duur van de door de werkgever bij verzekeraar afgesloten LoonDoorbetalingsverzekering;
- 2.2 Indien een onder 2.1 bedoelde LoonDoorbetalingsverzekering tussen verzekeraar en werkgever wordt beëindigd, dan eindigt ook de dienstverlening van ReaDirect.
- 2.3 Indien de onder 2.1 bedoelde LoonDoorbetalingsverzekering tussen verzekeraar en werkgever wordt beëindigd, treden Zorg van de Zaak en de werkgever in overleg over de gevolgen die dit heeft voor de dienstverlening door Zorg van de Zaak.

## 3. Tarieven

- 3.1 De tarieven van ReaDirect zijn vermeld in de bijlage;
- 3.2 De diensten die vallen onder het Arbopakket, zijn vermeld in de bijlage van deze overeenkomst. Voorbeelden van diensten die niet vallen onder het Arbopakket zijn, inclusief de tarieven, vermeld in de bijlage;

3.3 De kortingen in het kader van de voorkeurleveranciersovereenkomst tussen uw branche organisatie en Zorg van de Zaak zijn niet van toepassing op deze overeenkomst;

3.4 De tarieven worden jaarlijks vastgesteld conform de Algemene Voorwaarden van Zorg van de Zaak.

#### 4. Facturatie en betaling

4.1 Het tarief voor de landelijke beschikbaarheid en coördinatie is bij de premie voor de LoonDoorbetalingsverzekering inbegrepen;

4.2 Het tarief voor de diensten die vallen onder het kopje 'Probleemanalyse, advies en begeleiding in het kader van Wet Verbetering Poortwachter' wordt door Zorg van de Zaak per contractjaar vooraf bij de werkgever gefactureerd (abonnementstarief);

4.3 De tarieven voor de overige diensten worden door Zorg van de Zaak maandelijks achteraf bij de werkgever gefactureerd;

4.4 De werkgever dient facturen binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan Zorg van de Zaak te voldoen.

#### 5. Verplichtingen van de werkgever

5.1 De werkgever is verplicht via ReaDirect, dan wel rechtstreeks aan Zorg van de Zaak alle informatie te verschaffen die ReaDirect en Zorg van de Zaak nodig achten voor uitvoering van de dienstverlening;

5.2 De werkgever stelt haar medewerkers op de hoogte van de inschakeling van ReaDirect en zorgt ervoor dat zijn medewerkers hebben ingestemd met de activiteiten van ReaDirect;

5.3 De werkgever stelt haar medewerkers ervan op de hoogte dat zij in geval van klachten over de dienstverlening van ReaDirect of betrokken arbodienst bezwaar kunnen maken via ReaDirect. ReaDirect legt de klacht vervolgens voor aan verzekeraar. Afhandeling van de klachten gebeurt op basis van het 'Werkprotocol ReaDirect – arbodienst' dat op verzoek van de werkgever wordt toegezonden;

5.4 De werkgever stelt haar medewerkers ervan op de hoogte dat indien een medewerker het niet eens is met een beslissing van zijn werkgever die is gebaseerd op een advies van ReaDirect of betrokken arbodienst, de medewerker een deskundigenoordeel kan aanvragen bij het UWV;

5.5 Als tijdens de looptijd van deze dienstverleningsvoorwaarden mutaties plaatsvinden bij de werkgever, dan zal de werkgever dit doorgeven aan MN via [www.inzendportaal.nl](http://www.inzendportaal.nl).

#### 6. Toepasselijke voorwaarden

6.1 Op deze dienstverleningsvoorwaarden, alsmede de daaruit voortvloeiende opdrachten c.q. nadere overeenkomsten, zijn de Algemene Voorwaarden Zorg van de Zaak NV van toepassing, welke na te lezen zijn op [www.zorgvandezaak.nl](http://www.zorgvandezaak.nl). De Algemene Voorwaarden Maetis zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 27 14 51 86.

#### 7. Onlosmakelijk verbonden documenten

7.1 De volgende drie documenten maken onlosmakelijk onderdeel uit van deze dienstverleningsvoorwaarden;

- a. Tarievenoverzicht Zorg van de Zaak (2018), die als bijlage aan deze overeenkomst is gehecht;
- b. Dienstverleningsvoorwaarden KMUV-ReaDirect die als bijlage bij de polisdocumenten (MN) worden toegezonden;
- c. Algemene voorwaarden Zorg van de Zaak NV, die door Zorg van de Zaak worden toegezonden.

#### 8. Akkoord medezeggenschapsorgaan

8.1 Ingevolge de Wet op de Ondernemingsraden heeft de Ondernemingsraad van de werkgever een instemmingsrecht met betrekking tot de inhoud van deze dienstverleningsvoorwaarden. De werkgever heeft deze voorwaarden aan de Ondernemingsraad voorgelegd en deze heeft hiermee ingestemd.

#### 9. Uitwisseling gegevens

De medewerkers van de werkgever hebben toestemming gegeven voor uitwisseling van gegevens tussen Zorg van de Zaak en ReaDirect en verzekeraar Namens de werkgever is ReaDirect bevoegd administratieve gegevens op het gebied van verzuim van medewerkers aan te leveren aan verzekeraar. Deze gegevens aanlevering moet voldoen aan de meest recente standaard voor gegevensaanlevering zoals overeengekomen tussen de Oval en het Verbond van Verzekeraars.

## BIJLAGE

### Tarievenoverzicht Zorg van de Zaak (2018) in het kader van ReaDirect All-in en Basis

Hieronder treft u de belangrijkste tarieven aan van diverse Zorg van de Zaak-diensten, rekening houdend met de premie die u betaalt voor de LoonDoorbetalingsverzekering van KMU Verzekeringen.

De tarieven zijn geldig voor het eerste contractjaar en worden gedurende de verdere looptijd geïndexeerd op basis van de CBS-index voor CAO-lonen, bedrijfssector commerciële dienstverlening (conform de Algemene Voorwaarden Zorg van de Zaak NV).

Overzicht van de inhoud van het pakket 2018	All-in	Basis	Stuksprijs
<b>Inrichting Arbodienstverlening</b>	<b>€ 51,40</b>	<b>€ 0,00</b>	
Inrichten en onderhoud van het systeem op de gewenste verzuimbegeleiding	✓	✓	
Beschikbaarheid van een helpdesk voor vragen op het gebied van werk en gezondheid	✓	✓	
Beschikbaar stellen van een bedrijfsarts alsmede de back-up	✓	✓	
Beschikbaar stellen van het verzuimteam dat op werkdagen bereikbaar is van 8.00 uur tot 17.30 uur	✓	✓	
Inlezen door bedrijfsarts van nog over te dragen dossiers van lopende verzuimgevallen op algemene medische informatie	✓	✓	
Aanleg, opbouw en beheer van werkgeversdossier en werknemersdossiers	✓	✓	
Periodiek toezenden van schriftelijke informatie over (wettelijke) ontwikkelingen op het gebied van arbeidsomstandigheden, gezondheidsmanagement en ziekteverzuim.	✓	✓	
Verwerking elektronisch/schriftelijk aangeleverde ziek- herstelmeldingen incl. verwerking personeelsmutaties w.o.	✓	✓	
- Aanleveren van verzuimgegevens aan uw (verzuim) verzekeraar	✓	✓	
- Doorgeven van beroepsziekten	✓	✓	
- Signaleren van vangnetgevallen en zwangerschap	✓	✓	
- Signaleren frequent Verzuim (3e of meer binnen een jaar)	✓	✓	
- Signaleren van verhaalsrecht loon- en letselschade	✓	✓	
- Signaleren van samengesteld verzuim; ziekmelding binnen 28 dagen na herstel	✓	✓	
42ste weeks melding	✓	✓	
Medisch deel RIV	✓	€	€ 122,95
Toezending verzuimanalyse	✓	✓	
Versturen van informatie op bedrijfsniveau aan uw OR of PVT			

Overzicht van de inhoud van het pakket 2018	All-in	Basis	Stuksprijs
<b>Vakraad Metaal en Techniek toest (www.vakraad.nl)</b>			
<b>Basis Arbodienstverlening*</b>	<b>€ 51,40</b>	<b>€ 0,00</b>	
Bespreken verzuim met werkgever uiterlijk 5de dag	✓	✓	
Bepaling vervolgacties in samenspraak met de casemanager van het loket KMUV Readirect en verdere betrokkenen	✓	✓	
1ste spreekuur bij de bedrijfsarts uiterlijk week 6	✓	€	€ 124,30
Analyse van verzuim om te komen tot de juiste diagnose en schriftelijke terugkoppeling	✓	✓	
1ste spreekuur bij de bedrijfsarts op verzoek van de Werkgever niet geaccordeerd door Readirect	€	€	€ 124,30
Vrije toegang tot het Arbeidsomstandigheden spreekuur	✓	✓	
Opvragen en beoordelen van informatie uit de curatieve sector	✓	✓	
<b>Begeleiding bij verzuim en re-integratie*</b>			
Spreekuurcontacten t.b.v. reguliere verzuimbegeleiding	✓	€	€ 93,95
Schriftelijke terugkoppeling van bevindingen aan werkgever en werknemer	✓	✓	
Begeleiding gedurende het 2de ziektejaar	✓	✓	
<b>Casemanagement Loket KMUV Readirect*</b>			
Dossieranalyse en -advies (week 4 , 18, 26, 49 en 88)	✓	✓	
Coördinatie tussen werkgever, werknemer, re-integratie bedrijven en Zorg van de Zaak	✓	✓	
Begeleiding en controle op werkherstattingsadviezen	✓	✓	
Bedrijfsbezoek Casemanager excl reistijd	€	€	€ 126,35
<b>Problemanalyse en Advies*</b>			
Consult ProbleemAnalyse door bedrijfsarts	✓	€	€ 93,95
Opstellen van de ProbleemAnalyse en Advies bij dreigend langdurig verzuim volgens de structuur van het Plan van Aanpak. Deze vormt de basis voor het Plan van Aanpak voor werkgever en werknemer	✓	€	€ 200,45
Bijstellen van de ProbleemAnalyse	✓	€	€ 93,95
Opstellen FML - exclusief spreekuur	✓	€	€ 62,60

Overzicht van de inhoud van het pakket 2018	All-in	Basis	Stuksprijs
<b>Aanvullend</b>	<b>€ 51,40</b>	<b>€ 0,00</b>	
Sociaal Medisch Team / overleg excl. reistijd	€	€	€ 192,95
Huisbezoek	€	€	€ 74,90
Huisbezoek spoed/avond/weekend	€	€	€ 137,10

<b>Overzicht van de inhoud van het pakket 2018</b>	<b>All-in</b>	<b>Basis</b>	<b>Stuksprijs</b>
<b>Arbeidsdeskundige re-integratie onderzoek</b>	<b>Gratis</b>	<b>Gratis</b>	
<b>Advies</b>			
Overleg met Bedrijfsarts			€ 192,95
Ondersteuning bij opstellen plan van aanpak			€ 139,50
WGA Re- integratieScan			€ 139,50
WIA RisicoScreening per uur			€ 139,50
Arbeidsdeskundige advies per uur			€ 139,50
Advies sociale zekerheidswetgeving			€ 139,50
Opstellen en/of analyseren functieprofielen			€ 139,50
<b>Bedrijfsmaatschappelijk werk</b>			
Psychosociale hulpverlening			€ 139,50
BMW Kortdurende interventie - intake			€ 224,96
BMW Kortdurende interventie - vervolg max 4 consulten			€ 562,40
BMW Kortdurende interventie- traject volledig max 7 uur			€ 787,36
Beleid ongewenste omgangsvormen			€ 139,69
Advies Agressie en geweld			€ 113,32
Vertrouwenspersoon			€ 139,69
Mediationtraject - max 10 uur			€ 1.731,00
<b>Uurtarieven</b>			
Bedrijfsarts			€ 192,95
Bedrijfsmaatschappelijk werker			€ 114,55
Arbeidsdeskundige			€ 155,05
Casemanager ReaDirect			€ 126,35
Adviseur Arbeid & gezondheid			€ 126,35
Arbeids- en organisatiedeskundige			€ 150,10
Artsgemachtigde - medisch juridisch adviseur			€ 207,05
Mediator			€ 207,05

#### **Extra hulp voor een snelle terugkeer naar werk**

In overleg met ReaDirect kan Zorg van de Zaak een re-integratietraject inzetten. ReaDirect adviseert u daarover en regelt, indien mogelijk, (mede)financiering.

#### **Preventie**

Voorkomen is beter dan genezen. Zorg van de Zaak biedt u een breed scala aan diensten gericht op het bevorderen van de vitaliteit van uw medewerkers en uw organisatie, zoals preventief medisch onderzoek, (arbo)advisering en vitaliteitsprogramma's.

#### **Voorwaarden**

Alle genoemde tarieven zijn vermeld exclusief BTW en per stuk, tenzij anders vermeld. Wijzigingen en/of drukfouten voorbehouden. Uitsluitend de Algemene Voorwaarden Zorg van de Zaak NV zijn van toepassing. Deze zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 27145186 en worden op verzoek toegezonden.

Kijk voor meer informatie op [www.zorgvandezaak.nl](http://www.zorgvandezaak.nl).

## Bijlage ReaDirect All-in & Basis Arbopakket

### 1. Inhoud dienstverlening

- Helpdeskwerkzaamheden met dagelijkse bereikbaarheid van de casemanager op werkdagen van 8.30 uur tot 17.00 uur;
- Registratie van ziek en herstelmeldingen, doorzending verzuimmeldingen aan ReaDirect;
- Bewaking ontvangst herstelmelding en zonodig melding aan verzekeraar bij uitblijven herstelmelding;  
Na tweemaal geen gehoor ontvangt de werkgever een signaal met verzoek tot overleg over de voortgang;
- Telefonisch contact door de casemanager met werkgever en medewerker uiterlijk op de vijfde verzuimdag en/of bepaling van de eerste vervolgactie. Na tweemaal geen gehoor ontvangt werkgever een signaal met verzoek tot overleg over de voortgang;
- Signalering frequent verzuim (derde melding binnen een periode van 12 maanden) op de eerste verzuimdag. Inclusief de mogelijkheid om in overleg met de casemanager tot vervolgactie over te gaan;
- Signalering ziek uit dienst en zonodig inschakelen arbodienst;
- Signalering vangnet, mogelijk verhaal loon en letselschade en melding aan verzekeraar;
- Voortgangsbewaking op vervolgacties vanaf eerste contact (uiterlijk vijfde verzuimdag);
- Coördineren van de inzet van de arbodienst/ bedrijfsarts;

- Ondersteuning bij het opstellen niet-medische deel van de probleemanalyse en het reïntegratieadvies;
- Bewaking van en ondersteuning bij opstellen definitief plan van aanpak door werkgever en medewerker;
- Uitvoering verplichte melding aan UWV in week 42 en ondersteunen van deze melding door het leveren van het UWV-formulier;
- Bewaking tijdigheid einde eerstejaarsevaluatie en zonodig aanvulling in overleg met werkgever en medewerker;
- Bewaking tijdigheid WIAaanvraag, informeren werkgever en medewerker en zonodig overleg over opstellen benodigde documenten;
- Ondersteuning werkgever en medewerker bij WIAaanvraag;
- Adviseren en coördineren van de inzet van interventies op basis van met KMUV afgesproken providerboog (vaste leveranciers) met preautorisatie;
- Ondersteuning offertetraject voor interventies en bewaking voortgang;
- Hulp bij het aanvragen van regelingen en subsidies bij UWV en bij sectorale regelingen;
- Ondersteunen van optimale medefinanciering van de verzekeraar rond interventies;
- Bevordering wachttijdbemiddeling;
- Bemiddeling bij vragen en/of problemen rond de dienstverlening van ReaDirect en ingeschakelde interventiebedrijven.

De kosten van de hierboven genoemde diensten van ReaDirect zijn gedekt door de premie van uw LoonDoorbetalingsverzekering van KMUV.

In overleg met werkgever en KMUV kan de case-manager aanvullende werkzaamheden verrichten tegen de daarvoor geldende tarieven. In overleg met KMUV wordt bekeken in hoeverre deze aanvullende activiteiten door KMUV worden vergoed.

## 2. ReaDirect Plus omvat tenminste de volgende activiteiten van de arbodienst (Poortwachter):

### 2.1 Basisdiensten verzorgd door de arbodienst:

- Landelijke beschikbaarheid van de bedrijfsarts;
- Verwerken meldingen en verzoeken ReaDirect;
- Terugkoppeling naar en overleg met ReaDirect;
- Opvragen inlichtingen curatieve sector;
- Arbeidsomstandighedensprekuren op verzoek medewerker.

### 2.2 Aanvullende diensten verzorgd door de arbodienst:

- Spreekuur voor opstellen probleemanalyse en advies;
- Spreekuur voor periodieke evaluatie;
- Evaluatie re-integratieactiviteiten eerste ziektejaar, inclusief spreekuur;
- Actueel medisch oordeel ten behoeve van WIAaanvraag;
- Re-integratieverslag (medisch deel) ten behoeve van WIAaanvraag;
- Opbouw medische deel van het re-integratiedossier.

In het kader van het All-in Arbopakket zijn de onder 2.1 genoemde activiteiten gedekt door de verzekeringspremie. De onder 2.2 genoemde activiteiten worden bij een All-in tegen een vast tarief per medewerker per jaar van € 51,40 (2018) door de arbodienst aan de werkgever gefactureerd. Bij een Basispakket worden de onder 2.2 genoemde activiteiten per verrichting door de arbodienst van de werkgever gefactureerd.

De werkgever machtigt Zorg van de Zaak om de diensten in het kader van ReaDirect die betrekking hebben op de Wet Verbetering Poortwachter zonder voorafgaande toestemming uit te voeren. Zo wordt mogelijk langdurig verzuim tijdig onderkend en voldoet de werkgever aan wet en regelgeving.

KMUV en Zorg van de Zaak hebben afspraken gemaakt in het kader van ReaDirect Plus. Deze zijn inclusief de tarieven die door Zorg van de Zaak worden gerekend. De tarieven van Zorg van de Zaak kunnen jaarlijks worden geïndexeerd conform de algemene voorwaarden van Zorg van de Zaak.

De dienstverleningsvoorwaarden en tarieven van Zorg van de Zaak worden door Zorg van de Zaak toegezonden.